

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ СО «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде учреждения не в полном объеме представлена информация о структуре и об органах управления организации; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении социальных услуг (нет информации о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема	На информационном стенде учреждения разместить информацию о структуре и об органах управления организации; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении социальных услуг (разместить информацию о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема	2019 год	Воеводина Галина Викторовна, директор	На информационном стенде учреждения размещена информацию о структуре и об органах управления организации; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении социальных услуг (размещена информация о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема	22 апреля 2019 года.

<p>получателей социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>«Интернет»); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>		<p>получателей социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	
<p>На официальном сайте учреждения не представлена информация об Учредителе, о структуре и об органах управления организации; о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, о тарифах на социальные услуги; о дополнительных услугах; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (нет информации о доступе к информационным системам в сфере социального</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить информацию об Учредителе, о структуре и об органах управления организации; о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, о тарифах на социальные услуги; о дополнительных услугах; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (указать по возможности информацию об уровне образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (нет информации о</p>	<p>2019 год</p>	<p>На официальном сайте учреждения планируется разместить информацию об Учредителе, о структуре и об органах управления организации; о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, о тарифах на социальные услуги; о дополнительных услугах; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (указать по возможности информацию об уровне образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (нет информации о доступе к</p>	<p>31 июля 2019 года.</p>

<p>обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии подписанных органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии подписанных органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии подписанных органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>31 июля 2019 года</p>
<p>обслуживания и сети «Интернет»); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии подписанных органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>доставлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: нет раздела «Часто задаваемые</p>	<p>На официальном сайте учреждения планируется разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: обеспечить работу раздела «Часто</p>	<p>Воеводина Галина Викторовна, директор</p>

вопросы».	обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы».			задаваемые вопросы».	
12,5 % опрошенных получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах.	Провести анализ информации, размещенной на информационных стендах; принять меры по улучшению качества оформления информационных стендов.	2019 год	Воеводина Галина Викторовна, директор	Проведен анализ информации, размещенной на информационных стендах, вся информация размещена. Приняты меры по улучшению качества оформления информационных стендов, а именно: размещена недостающая информация, информация дополнена иллюстрациями, шрифт текста увеличен.	18 апреля 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16,7 % опрошенных получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Провести анализ данного показателя; принять меры по улучшению комфортности условий предоставления услуг.			Проведен анализ данного показателя в целях улучшения комфортных условий проживания. Проведен ремонт жилых помещений о/м №6, №7. Приобретена система кондиционирования. Произведена замена санитарных приборов в сантехнических комнатах корпус №2 Планируется ремонт канализации корпус №1	1 октября 2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует возможность предоставления инвалидам по	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля; Обеспечить возможность	2019 год	Воеводина Галина Викторовна, директор	Изготовлен план внутреннего распорядка шрифтом Брайля. Запланировано обучение сотрудника на сурдопереводчика	20.01.2019 г. 2020 год

